

Vertragliche Vereinbarungen



FAMILOTEL LÜNEBURGER HEIDE

Buchung: Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Alle mitreisenden Personen sind aus versicherungstechnischen Gründen namentlich bei der Buchung anzugeben.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zustimmungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

Der Vertrag tritt mit Zugang unserer schriftlichen Buchungsbestätigung (per Post oder E-Mail) in Kraft. Sie erhalten diese maximal nach 5 Tagen, bitte prüfen Sie die Bestätigung umgehend auf Richtigkeit. Die fällige Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises überweisen Sie bitte bis 7 Tage nach Zugang der Buchungsbestätigung unter Angabe des Verwendungszwecks auf das Konto: Volksbank Südheide; BIC: GENODEF1HMN; IBAN: DE 18257916350010305500 Geht innerhalb der genannten Frist keine Anzahlung ein, behalten wir uns das versenden einer Zahlungserinnerung und das Recht der Stornierung vor.

Anreise: Das gebuchte Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Die Verpflegung beginnt mit dem „Kaffee trinken“.

Abreise: Das gebuchte Zimmer steht Ihnen bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Die Verpflegung endet mit dem Mittagessen.

Rücktritt: Sie können jeder Zeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Die Zustellung kann per Fax: +49(0)5054-269, per E-Mail: info@landhausaverbeck.de oder per Post erfolgen. Bis zum Aufenthaltsbeginn können Sie sich durch einen Dritten vertreten lassen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen nur 10,00 Euro Umbuchungsgebühr. Für die Gebührezahlung des Ersatzmieters bleiben Sie haftbar. Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir gemäß §651a ff. BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnen.

Bei einem Rücktritt wird einmalig eine Bearbeitungsgebühr von 45,00 Euro berechnet und zusätzlich eine Stornogebühr von:

- 0% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises bis 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn
- 15% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises bei 44-30 Tage vor Aufenthaltsbeginn
- 50% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises bei 29-22 Tage vor Aufenthaltsbeginn
- 80% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises bei 21-0 Tage vor Aufenthaltsbeginn

Datenschutz: Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten für den Buchungsauftrag und eigene Marketingzwecke im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Auftrages erfolgt nicht. Gerne erteilen wir Ihnen Auskunft über Ihre Daten oder sperren diese auch mit Wirkung für die Zukunft.

Änderungen der Kataloginformationen: Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. (Diese können beispielsweise durch eine Erhöhung der Umsatzsteuer oder sonstigen Steuern usw. begründet sein, wenn dadurch der Verbraucherindex um mehr als 2 Punkte steigt.) Über diese werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Stand September 2017.

Familotel Landhaus Averbek | Hassel 3 | 29303 Bergen